

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ คณะเทคโนโลยี

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ คณะเทคโนโลยี

ตัวชี้วัด.....						ตัวชี้วัด.....							
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของ						แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของ							
ชื่อ - สกุลหน่วยงาน.....						ชื่อ - สกุลหน่วยงาน.....							
ภาระงาน(หลัก).....						ภาระงาน(หลัก).....							
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)						ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)							
ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด						ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด							
ประเด็นความพึงพอใจ		5	4	3	2	1	ประเด็นความพึงพอใจ		5	4	3	2	1
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ							1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ						
1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน							1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน						
1.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง							1.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง						
1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา							1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา						
2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่							2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่						
2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง							2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง						
2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ							2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ						
2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ							2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ						
2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น							2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น						
2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์							2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์						
ข้อเสนอแนะ.....						ข้อเสนอแนะ.....							
.....												
ลงวัน/เดือน/ปี.....						ลงวัน/เดือน/ปี.....							
ขอขอบคุณคะ/ครับ						ขอขอบคุณคะ/ครับ							