



การใช้สื่อการเรียนรู้ Digital MQ พัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อป้องกันงานเคลมเกิดขึ้นซ้ำ Pipe Line 8 สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้จัดทำ

ผู้จัดทำ : นางสาวธัญกร ผิวชม 623160159-8
ตำแหน่งงาน / แผนก : Quality Control
สถานประกอบการ : บริษัท โดकिन คอมเพรสเซอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. อาทิตย์ อภิโชติธนกุล



บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้สื่อการเรียนรู้ Digital MQ พัฒนาศักยภาพของพนักงานเพื่อป้องกันงานเคลมเกิดขึ้นซ้ำ Pipe Line 8 ซึ่ง Pipe Line 8 นั้นเป็นไลน์การผลิตส่วนภายนอกของ Compressor โดยในไลน์การผลิตนั้นจะเริ่มตั้งแต่การไหลตแผ่นเหล็ก การม้วน การเชื่อมและการเจาะ โดยใน Pipe Line 8 นั้นเคยเกิดงานเคลมเกิดขึ้น ซึ่งปัญหางานเคลมนั้นนั้นได้มีการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อไม่ให้เกิดงานเคลมลักษณะนี้ขึ้นอีกครั้ง ทางแผนก Quality Control จึงได้มีการทำวิดีโอ Digital MQ ซึ่งเป็นวิดีโอที่เกี่ยวกับขั้นตอนการทำงานและวิธีการการบ่งชี้งาน OK และ NG ที่ถูกต้องเพื่อที่จะเอาไว้อสอนพนักงานโดยจะต้องมีการออกข้อสอบให้พนักงานทำก่อนและหลังดูวิดีโอ

วัตถุประสงค์

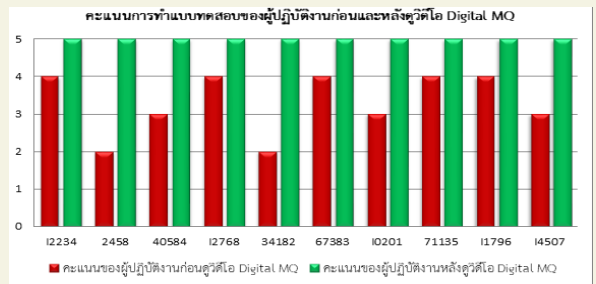
1. เพื่อให้พนักงานเข้าใจและสามารถปฏิบัติงานในขั้นตอน Bracket Projection Welding และ Final Check ได้อย่างถูกต้อง
2. เพื่อป้องกันการเกิดงานเคลมซ้ำในขั้นตอน Bracket Projection Welding

วิธีดำเนินการ

1. ศึกษางานเคลมที่เกิดขึ้นในปี 2021
2. ศึกษาขั้นตอนการทำงานของ Pipe Line 8
3. ศึกษารูปแบบการทำ Digital MQ
4. ศึกษางานเคลมที่เกิดขึ้นกับ Pipe Line 8
5. ศึกษาเอกสาร MQ และลงพื้นที่ถ่ายรูปและวิดีโอ
6. นำข้อมูลที่ลงพื้นที่ไปเก็บข้อมูลมาใช้ทำเป็น Digital MQ
7. จัดทำแบบทดสอบและแบบสอบถามความพึงพอใจหลังจากดูวิดีโอ Digital MQ
8. เก็บคะแนนการทำแบบทดสอบของผู้ปฏิบัติงาน

ลำดับที่	รหัสพนักงาน	ชื่อ - สกุล	คะแนน	คะแนน	
				ก่อน	หลัง
1	12234	นายอภิชาติ สอนไก่อ	N	4	5
2	24584	น.ส.ลำไย พิไล	N	2	5
3	40584	นายอภิชาติ สอนไก่อ	N	3	5
4	12768	น.ส.ลำไย พิไล	N	4	5
5	34182	น.ส.ธนิพร ศรีชัย	D	4	5
6	67383	นายปรมินทร์ มหาวงศ์	D	4	5
7	10201	นายวสันต์ พรหมประโคน	D	3	5
8	71135	นายอภิวัฒน์ แก้วโพธิ์	D	4	5
9	11796	น.ส.วิภารัตน์ สีลาศ	D	4	5
10	4507	นายสมโภช อุตซารี	D	3	5

ผลการศึกษา



- จากผลคะแนนหลังจากการดูวิดีโอ Digital MQ สรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานสามารถสอบผ่านได้ด้วยการศึกษาวิดีโอ Digital MQ

คะแนนความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน

ข้อที่ 1	ข้อที่ 2	ข้อที่ 3	ข้อที่ 4	ข้อที่ 5	ข้อที่ 6
5	4	4	3	5	5
4	3	4	2	5	4
4	4	3	4	5	4
3	5	2	3	5	3
4	5	4	4	5	4
5	5	2	3	5	4
3	3	5	3	5	5
3	4	2	2	5	5
4	2	3	4	5	3
รวมคะแนน					
35	35	29	28	45	37

- คะแนนความพึงพอใจในข้อที่ 4 แสดงให้เห็นว่า การอธิบายเกี่ยวกับชิ้นส่วนไม่ละเอียดมากพอจะต้องทำการอธิบายเพิ่มเติมอีก

สรุปผล

ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำแบบทดสอบได้ 5 คะแนนเต็มทุกคน โดยจะสรุปได้ว่าผู้ปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานที่ได้รับผิดชอบมากขึ้นจากการดูวิดีโอ Digital MQ ที่ได้จัดทำขึ้นมา ดังนั้นแนวโน้มที่ผู้ปฏิบัติงานจะทำให้เกิดปัญหางานเคลมลักษณะเดิมซ้ำนั้นมันน้อยลงหรืออาจจะไม่เกิดขึ้นอีก