

การใช้สื่อการเรียนรู้ Digital MQ พัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อป้องกันงานเคลมเกิดขึ้นซ้ำใน Motor Stator Line 8 สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้จัดทำ

ชื่อ - สกุล : นางสาวทิวพร เผื่อนภูมิใจ
ตำแหน่งงาน / แผนก : Trainee แผนก Quality control
สถานประกอบกิจการ : บริษัท ไทกัน คอมเพรสเซอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด
อาจารย์ที่ปรึกษา : ผศ.ดร.อาทิตย์ อภิโชติธนกุล



บทคัดย่อ

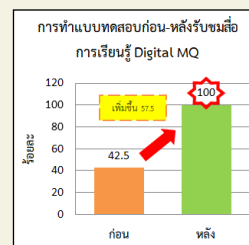
โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันการเกิดปัญหางานเคลมจากลูกค้าซ้ำใน Process : Cluster fitting ใน Motor Stator Line 8 จากข้อมูลสถิติพบว่าสาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากการที่พนักงานไม่ปฏิบัติตามขั้นตอน และขาดทักษะการทำงาน จึงได้จัดทำสื่อการเรียนรู้ Digital MQ, แบบทดสอบ และแบบสำรวจความพึงพอใจขึ้น เพื่อใช้ในการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติในกระบวนการผลิต

ผลการดำเนินงานพบว่า พนักงานมีทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นหลังจากรับชมสื่อการเรียนรู้ โดยพนักงานสามารถทำแบบทดสอบผ่านเกณฑ์ข้อกำหนด 100% สามารถลดข้อผิดพลาดในกระบวนการผลิตที่นำไปสู่งานเคลม และมีความพึงพอใจในสื่อการเรียนรู้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้พนักงานมีความรู้ และความเข้าใจในการปฏิบัติงานตามขั้นตอน ได้อย่างถูกต้องหลังจากรับชมสื่อการเรียนรู้ Digital MQ
2. เพื่อลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานของพนักงาน
3. เพื่อป้องกันงานเคลมจากลูกค้าเกิดขึ้นซ้ำใน Process : Cluster fitting

ผลการศึกษา



จากการให้พนักงานรับชมสื่อการเรียนรู้แบบ Digital และให้พนักงานทำแบบทดสอบก่อนและหลังรับชมพบว่า พนักงานทุกคนสามารถทำแบบทดสอบได้จากเดิมคิดเป็น 42.5% เป็น 100% ซึ่งถือว่าผ่านการทดสอบ

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนจากการทำแบบสำรวจความพึงพอใจหลังรับชมสื่อการเรียนรู้แบบ Digital พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจ คิดเป็น 50% พึงพอใจมาก คิดเป็น 45% และพึงพอใจในระดับปานกลาง คิดเป็น 5%

สรุปผล

จากการดำเนินการใช้สื่อการเรียนรู้ Digital MQ พบว่าหลังรับชมสื่อการเรียนรู้พนักงานสามารถทำแบบทดสอบผ่านเกณฑ์ข้อกำหนด 100% และมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการผลิตเพิ่มมากขึ้น โดยวัดจากคะแนนการทำแบบทดสอบสามารถลดข้อผิดพลาดที่จะนำไปสู่การเกิดงานเคลมจากลูกค้าซ้ำใน Process : Cluster fitting และพนักงานส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการรับชมสื่อการเรียนรู้แบบ Digital

วิธีดำเนินการ

1. ศึกษากระบวนการผลิต Motor Stator Line 8 โดยมีทั้งหมด 15 Process ซึ่ง Process ที่เป็นต้นตอของปัญหางานเคลม คือ Cluster fitting



2. ศึกษากระบวนการผลิต Process : Cluster Fitting
3. ลงพื้นที่ที่กระบวนการผลิต Motor Stator Process : Cluster Fitting ทำการเก็บข้อมูลโดยบันทึกภาพการปฏิบัติงานและชิ้นงาน



4. การจัดทำสื่อการเรียนรู้แบบ Digital (Digital MQ)



5. การจัดทำแบบทดสอบก่อนและหลังรับชมสื่อการเรียนรู้
6. การจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน