



ชื่อเรื่อง : การใช้สื่อการเรียนรู้ Digital MQ พัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อป้องกันงานเคลมเกิดขึ้นซ้ำใน Mecha Assembly Line 8 สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

**ผู้จัดทำ**

ชื่อ - สกุล : นายสิทธิพันธ์ ทองบ่อ  
 ตำแหน่งงาน / แผนก : Quality Control Department  
 สถานประกอบการ : บริษัท ไดกิน คอมเพรสเซอร์ อินดัสทรีส์ จำกัด  
 อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อาทิตย์ อภิโชติชนกุล



**บทคัดย่อ**

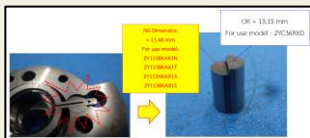
จากการสำรวจปัญหาด้านคุณภาพและได้ทำการตรวจสอบจากข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องกับงานเคลมจากลูกค้าของปี 2021 พบว่าสาเหตุที่ทำให้เกิดงานเสียขึ้นส่วนใหญ่เกิดจากการทำงานของพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ จึงทำให้มีโอกาสที่งานเสียจะหลุดไปยังลูกค้าได้ ดังนั้นจึงได้จัดทำสื่อการเรียนรู้แบบดิจิทัล (Digital MQ) ขึ้นมา โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในกระบวนการผลิต เพื่อลดงานเสียที่เกิดขึ้นจากการทำงานของคนได้

**วัตถุประสงค์**

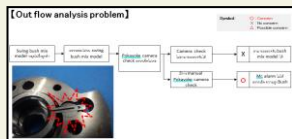
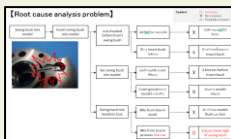
1. เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในกระบวนการทำงาน และปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน (MQ)
2. เพื่อให้พนักงานทราบถึงผลกระทบจากขั้นตอนการทำงานที่ไม่ถูกต้อง
3. เพื่อลดปริมาณงานเคลมจากความผิดพลาดในการทำงานของพนักงาน

**วิธีดำเนินการ**

1. ศึกษากระบวนการผลิตเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา



2. วิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และสาเหตุของการหลุด

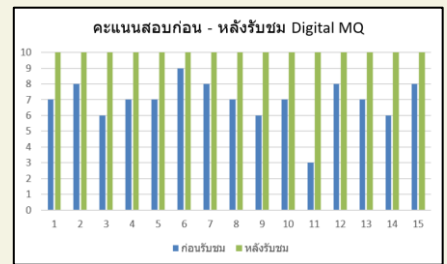


3. แนวทางการแก้ไข

3. รวบรวมผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

**ผลการศึกษา**

1. รวบรวมคะแนนการทดสอบก่อน และหลังรับชม Digital MQ



2. รวบรวมคะแนนแบบสอบถามความพึงพอใจ

ลำดับ	คำถาม	ค่าเฉลี่ย
1	เนื้อหาใน Digital MQ ครบถ้วนและเข้าใจได้ง่าย	4.80
2	Digital MQ ทำให้พนักงานตระหนักถึงจุดสำคัญในการทำงาน	4.67
3	ทำให้พนักงานทราบถึงผลกระทบในการทำงานจาก Digital MQ	4.93
4	ใช้ระยะเวลาในการศึกษาไม่นานจนเกินไป	4.20
5	สามารถเข้าใจเนื้อหาได้ยากกว่าเอกสาร MQ	4.80

**สรุปผล**

จากผลลัพธ์ของแบบทดสอบสามารถสรุปได้ว่าคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนรับชม Digital MQ ไม่ผ่านเกณฑ์ที่กำหนด เพราะไม่สามารถเข้าใจในส่วนของความแตกต่างของ Part หรือขั้นตอนการทำงานที่ถูกต้อง แต่เมื่อพนักงานได้รับชม Digital MQ พนักงานทุกคนสามารถทำแบบทดสอบหลังรับชม Digital MQ ได้ 100 % ทุกคน