



การปรับปรุงป้ายหน้าหมวดของ Small Line โดยใช้หลักการการยศาสตร์

The Improvements to Small Line's department sign

by using ergonomic principles

สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ผู้จัดทำ

ชื่อ - สกุล : นางสาวนิตานารถ โพธิ์ศรี

ตำแหน่งงาน / แผนก : IE

สถานประกอบการ : ไนซ์ แอพพารล จำกัด

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.อนาถา หนานสายอ



บทคัดย่อ

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยของสุขภาพอนามัยในการทำงาน และเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่เจ้าหน้าที่ใน Small Line รวมถึงผู้ที่มาเยี่ยมชม Small Line จากการวิเคราะห์ปัญหาพบว่า ป้ายหน้าหมวดแบบเดิมมีระดับที่ต่ำเกินไปทำให้การดูข้อมูลต้องก้มหรือโน้มตัว จึงจะสามารถดูข้อมูลนั้นๆ ได้ และช่องใส่ข้อมูลมีเพียง 3 ช่อง ซึ่งใส่ข้อมูลได้ไม่เพียงพอ เพียงพอ ดังนั้นผู้จัดทำจึงได้ดำเนินการเปลี่ยนป้ายหน้าหมวดเป็นแบบใหม่ ซึ่งได้ผลการประเมิน RULA ก่อนการปรับปรุง เท่ากับ 7 คะแนน คือต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงงาน โดยทันที เมื่อนำมาเปรียบเทียบกับการประเมิน RULA หลังการปรับปรุง พบว่า ได้คะแนน เท่ากับ 4 คะแนน ซึ่งระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือควรวิเคราะห์ต่อไปและปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น ผลโดยรวมจากการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ Small Line ต่อป้ายหน้าหมวดแบบใหม่ พบว่า จากลำดับที่ 1 ถึง 6 อยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

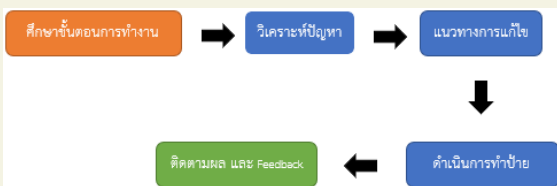
วัตถุประสงค์

- เพื่อลดผลกระทบที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยของสุขภาพอนามัยในการทำงาน
- เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่เจ้าหน้าที่ เมื่อต้องกรณำข้อมูลมาใช้
- เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ เนื่องจาก Small Line เป็นไลน์โชว์

ผลการศึกษา

ก่อนการปรับปรุง		หลังการปรับปรุง	
Table C	Neck, Trunk, Leg Score 1 2 3 4 5 1 1 2 3 3 4 5 2 2 2 3 4 4 5 3 3 3 3 4 4 5 4 3 3 3 4 4 5 Wrist / Arm Score 6 4 4 5 6 6 7 7 7 5 5 6 6 7 7 7 8= 5 5 6 7 7 7 7	Table C	Neck, Trunk, Leg Score 1 2 3 4 5 6 7 1 1 1 3 3 4 5 5 5 2 2 2 3 3 4 4 5 5 3 3 3 3 3 4 4 5 6 4 3 3 3 3 4 4 5 6 Wrist / Arm Score 6 4 4 5 6 6 7 7 7 5 5 6 6 7 7 7 8= 5 5 6 7 7 7 7
7 RULA Score		4 RULA Score	
การสรุปคะแนนรวม (จากตาราง C) 1-2 = ทำความสบายได้ 3-4 = ควรมีการวิเคราะห์ต่อไปและการปรับปรุงงานตามมีความจำเป็น 5-6 = ควรมีการวิเคราะห์ต่อไปและมีการปรับปรุงงานโดยเร็ว 7 = ต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงงานโดยทันที		การสรุปคะแนนรวม (จากตาราง C) 1-2 = ทำความสบายได้ 3-4 = ควรมีการวิเคราะห์ต่อไปและการปรับปรุงงานตามมีความจำเป็น 5-6 = ควรมีการวิเคราะห์ต่อไปและมีการปรับปรุงงานโดยเร็ว 7 = ต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงงานโดยทันที	

วิธีดำเนินการโครงการ



ศึกษาขั้นตอนการทำงาน ศึกษาและสังเกตการทำงานเจ้าหน้าที่ภายใน Small Line รวมถึงรับขอบคูละเอียดหมวด C-01

วิเคราะห์ปัญหา โดยการสังเกตท่าทางการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน Small Line และ ผู้ที่ มาเยี่ยมชม Small Line ขณะดูข้อมูลจากป้ายหน้าหมวด

แนวทางการแก้ไข ออกแบบป้ายหน้าหมวดแบบใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงาน โดยการเขียนแบบร่างในกระดาษ แล้วนำไปวาดในโปรแกรมให้เป็นภาพ 2 มิติ จากนั้นดำเนินการทำโมเดลและนำเสนอให้แก่ผู้จัดการส่วน IE และเจ้าหน้าที่ภายใน Small Line

ดำเนินการทำป้าย เพื่อขยายให้ครบทุกหมวด โดย Small Line มีทั้งหมด 8 หมวด

ติดตามผล และ Feedback โดยการประเมินความเสี่ยงทางการยศาสตร์ โดยวิธี RULA และแบบประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ภายใน Small Line หลังการปรับปรุง

จากการเปรียบเทียบผลการประเมินทางการยศาสตร์ก่อนและหลังการปรับปรุง พบว่า การประเมินก่อนการปรับปรุง ได้คะแนน RULA เท่ากับ 7 คะแนน ซึ่งต้องมีการวิเคราะห์และปรับปรุงงาน โดยทันที เมื่อเปรียบเทียบกับการประเมินหลังการปรับปรุง ได้คะแนน RULA เท่ากับ 4 คะแนน ซึ่งระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ปานกลาง คือควรวิเคราะห์ต่อไป และปรับปรุงเมื่อมีความจำเป็น และจากการประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ พบว่า ระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก

สรุปผล

อันดับ	หัวข้อการประเมิน	เกณฑ์ประเมินความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	S.D.	เกณฑ์การประเมิน	
		5	4	3	2	1					
1	ความเหมาะสมของข้อมูลที่ได้รับมาใช้	4	7	3	0	0	14	4.073429	0.42057	0.70349	มาก
2	วิธีดูข้อมูลสะดวกสบาย	0	8	6	0	0	14	4.571429	0.42057	0.404677	มาก
3	วิธีดูเลือกข้อมูลตามต้องการได้	0	11	3	0	0	14	3.785714	0.71429	0.433526	มาก
4	ถือความเหมาะสมของรูปร่าง ขนาด สีของป้าย	0	10	4	0	0	14	3.714286	0.42057	0.451754	มาก
5	มีระยะชี้หน้าหมวดของป้ายให้ชัด	3	11	0	0	0	14	4.214286	0.42057	0.420322	มาก
6	มีความสะดวกสบายในการดูข้อมูลที่ดูง่าย	3	11	0	0	0	14	4.214286	0.42057	0.433526	มาก
	รวม	10	56	16	0	0	84	3.657143	0.71429	2.381053	มากน้อย

จากการประเมิน RULA ก่อนการปรับปรุง ได้ผลคะแนน เท่ากับ 7 และการประเมิน RULA หลังการปรับปรุง ได้ผลคะแนน เท่ากับ 4 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดีขึ้น จากตารางแบบประเมินความพึงพอใจ จะเห็นได้ว่า คะแนนความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พึงพอใจมาก สามารถช่วยลดผลกระทบที่ก่อให้เกิดความไม่ปลอดภัยของสุขภาพอนามัยในการทำงาน และเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่เจ้าหน้าที่ได้