

เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์ประกอบที่ 1 ของบุคลากรสายสนับสนุน คณะเทคโนโลยี

ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน ค่าอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงานและค่าเป้าหมาย

2. ตารางตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมินองค์ประกอบที่ 1

ตัวชี้วัด	คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงาน	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก*	หมายเหตุ
งานหลัก				
1.1 ภาระงานหลัก ตามตำแหน่งงานและภาระ งานที่ทำข้อตกลง	ระดับที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79	ร้อยละ.....	ค่านิยามของผลสัมฤทธิ์ของงาน หมายถึง จำนวนผลงาน งานสำเร็จ มีความถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า * (ตามข้อตกลงผู้ประเมินกับผู้ถูกประเมิน) ค่าคะแนนระดับ 3 = 3.5 (ร้อยละ 76 - 79.9) ค่าคะแนนระดับ 4 = 4.5 (ร้อยละ 86 - 89.9)
	ระดับที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 60 - 69 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 80 - 89 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 90 - 100 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
1.2 ภาระงานรอง ตามภาระงานทดแทน งานมอบหมายเพิ่มพิเศษ	ระดับที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79	ร้อยละ.....	ตามเกณฑ์ ข้อ 1.1
	ระดับที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 60 - 69 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 80 - 89 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			
	ระดับที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 90 - 100 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย			

ตัวชี้วัด	คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงาน	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก*	หมายเหตุ
1.3 ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อคุณภาพการใช้บริการ	ระดับที่ 1 ผลการประเมินอยู่ระดับต่ำกว่า 3.50	ระดับที่ 3 ผลการประเมินอยู่ระดับ 3.88 - 4.25	ร้อยละ.....	* มีแบบประเมินความพึงพอใจ
	ระดับที่ 2 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 3.50 – 3.87			
	ระดับที่ 3 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 3.88 - 4.25			
	ระดับที่ 4 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 4.26 – 4.63			
	ระดับที่ 5 ผลการประเมินอยู่ระดับ 4.64 – 5.00			
งานเชิงพัฒนา				
2.1 การพัฒนาตนเองเพื่อนำทักษะมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ระดับที่ 1 มีแผนพัฒนางานหลัก*	ระดับที่ 3 ผังการทำงาน (work flow) หรือ R2R	ร้อยละ.....	*มีผังการทำงาน 1 งาน ในงานที่รับผิดชอบ ** ระดับ 2 เลือกหัวข้องานและกำหนดวิธีการปรับปรุงพัฒนาอย่างน้อย 1 งานใน 1 รอบการประเมิน ***มีผังการทำงานครบทุกงานในงานที่รับผิดชอบ <u>ปรับปรุงวิธีการทำงาน ที่ทำให้</u> 1.ทำงานส่งมอบทันตามกำหนดเวลา 2.ตอบข้อร้องเรียนได้ทันเวลา และ 3.ส่งมอบได้ถูกต้อง (เร็วขึ้น คุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น)
	ระดับที่ 2 ได้เลือกงานและกำหนดวิธีการปรับปรุงพัฒนา **			
	ระดับที่ 3 นำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร และทำผังการทำงาน *** หรือการตั้งกลุ่มความร่วมมือจัดทำโครงการ R2R 1 โครงการ			
	ระดับที่ 4 นำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ – ปรับปรุงคู่มือการทำงาน/ให้บริการ (ปรับปรุง 50%) –หรือการส่งต้นฉบับผลงานเผยแพร่ –ได้รับทุนสนับสนุนทำโครงการ R2R			
	ระดับที่ 5 นำความรู้ที่ได้จากการอบรม /สัมมนา/ศึกษาดูงาน มาปรับปรุง / ประยุกต์ในการปฏิบัติงานของตนเอง/หน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม (-จัดทำคู่มือการทำงาน/ให้บริการ (ใหม่) –การจัดการฝึกอบรม-ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์การทำ R2R และนำผลมาใช้ –หรือการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก –หรือมีผลงานตีพิมพ์ (เป็นชื่อแรก) -หรือสิ่งประดิษฐ์			
2.2 การพัฒนาตนเองด้านการเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน	ระดับที่ 1 มีแผนพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรม /สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่	ระดับที่ 3 เข้ารับการอบรม/สัมมนา มากกว่าแผนที่กำหนด หรือมี	ร้อยละ.....	*ระดับ 2 เข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 1 รอบการประเมิน
	ระดับที่ 2 ได้เข้ารับการอบรม/สัมมนาตามแผนที่กำหนด*			
	ระดับที่ 3 ได้เข้ารับการอบรม/สัมมนา มากกว่าแผนที่กำหนด หรือมีส่วนร่วมเป็นผู้นำกลุ่มในการฝึกอบรม			

ตัวชี้วัด	คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงาน	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก*	หมายเหตุ
	ระดับที่ 4 สรุปความรู้ ทักษะ และประโยชน์ที่ได้รับเสนอรายงานต่อผู้บริหาร หรือ จัดทำแบบเสนอความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังด้านการได้รับบริการ	ส่วนร่วมเป็นผู้นำกลุ่มในการฝึกอบรม		
	ระดับที่ 5 นำความรู้ที่ได้จากการอบรม /สัมมนา/ศึกษาดูงาน /KMมาร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) หรือ จัดทำแบบเสนอความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่องานหลักที่รับผิดชอบและสรุป			
2.3. การมีส่วนร่วมใน กพร ของคณะ (ในพันธกิจด้านการบริหาร การจัดการองค์กร ตัวชี้วัดที่ 24)	ระดับที่ 1 ไม่เปลี่ยนแปลง หรือลดลงน้อยกว่าร้อยละ 1.0	ระดับที่ 3	ร้อยละ 2.5	<u>** ทุกคนได้รับ ผลคะแนนจากผลการตรวจประเมิน กพร ของคณะ</u> <u>ตัวชี้วัดที่ 24 อัตราการลดลงของการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่ลดลง)</u>
	ระดับที่ 2 ลดลง ร้อยละ 1.1-2.5	ลดลง ร้อยละ		
	ระดับที่ 3 ลดลง ร้อยละ 2.51-3.0	2.51-3.0		
	ระดับที่ 4 ลดลง ร้อยละ 3.1-4.0			
	ระดับที่ 5 ลดลง มากกว่าร้อยละ 4.1			
2.4 การมีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ (EdPEX หรือตามคณะ กำหนด)	ระดับที่ 1 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 1 ตัวบ่งชี้หรือไม่มีตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง	ระดับที่ 3	ร้อยละ 2.5	เกณฑ์การประเมิน (ทางเลือก) 1. เกณฑ์ระดับพอใช้ ได้ 1 คะแนน (หรือ ร้อยละ 0-25) 2. เกณฑ์ระดับดี ได้ 2 คะแนน (หรือ ร้อยละ 25.1-40) 3. เกณฑ์ระดับดี ติดต่อกัน 3 ปีประเมิน ได้ 3 คะแนน (หรือ ร้อยละ 40.1-65) 4. เกณฑ์ระดับดีมาก ได้ 4 คะแนน (หรือ ร้อยละ 65.1-85) 5 . มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น และได้รับผลการประเมินสูงกว่าปีที่แล้ว และต้องได้รับเกณฑ์
	ระดับที่ 2 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 1 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี	มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา		
	ระดับที่ 3 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 2 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี หรือ 1 ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก	การศึกษา 2 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี หรือ 1 ตัวชี้วัด		
	ระดับที่ 4 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 3 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีหรือ 2 ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก	และและมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก		
	ระดับที่ 5 มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา			

ตัวชี้วัด	คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงาน	เป้าหมาย	ค่าน้ำหนัก*	หมายเหตุ
	มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น หรือ มีส่วนร่วมทำให้กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในสำนักงานที่รับผิดชอบได้รับการประเมินในระดับสูงสุดขึ้นต่อเนื่องติดต่อกัน 2 รอบปีประเมิน หรือ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 3 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมากหรือสูงสุด			ระดับดีมาก (ระบุนิติการที่พัฒนา) หรือ เกณฑ์ระดับดี ติดต่อกัน 3 ปีประเมิน ได้ 5 คะแนน (หรือ ร้อยละ 85.1-100)
งานสนับสนุนกิจกรรมคณะ				
3. งานสนับสนุนกิจกรรม (การมีส่วนร่วมในกิจกรรมของหน่วยงานโดยกำหนดให้เข้าร่วมกิจกรรมคณะ*)	<p>ระดับที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 6 ครั้ง (4:2,2:4 หรือ 3:3)</p> <p>ระดับที่ 2 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 7 ครั้ง (3:4,4:3)</p> <p>ระดับที่ 3 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 8 ครั้ง (3:5,5:3 หรือ 4:4)</p> <p>ระดับที่ 4 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 9 ครั้ง (5:4,4:5)</p> <p>ระดับที่ 5 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 9 ครั้งขึ้นไป (รอบแรกไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม)</p>	<p>ระดับที่ 3</p> <p>เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 8 ครั้ง</p> <p>(3:5,5:3 หรือ 4:4)</p>	ร้อยละ 5	<p>* มีกิจกรรมต้องเข้าร่วมจำนวน 6 กิจกรรม ให้เลือก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติงาน (TE ประจำปี) 2. กิจกรรมถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติงาน (TE) 3. กิจกรรมชี้แจงผลการปฏิบัติงาน (TE) 4. กิจกรรมรับฟังผลการตรวจประเมิน TE-QA 5. กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน(อบรมอัคคีภัย/อบรมความปลอดภัยในขณะทำงาน) 6. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน 7. กิจกรรมวันสถาปนาคณะ 8. กิจกรรมวันมุทิตาจิตบุคลากรเกษียณอายุ คณะ 9. กิจกรรมสัปดาห์วันวิทยาศาสตร์ /วิชาการคณะ 10. กิจกรรมงานปริญญญาประจำปี 11. กิจกรรมกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย 12. กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

หมายเหตุ *ค่าน้ำหนัก สอดคล้องกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (องค์ประกอบที่ 1) แยกรายละเอียดตามตำแหน่งงานและภาระงาน เอกสาร TE-S-01