**ผลประเมินประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี**

**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต**

**คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562**

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกตามสาขา)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สาขา** | **จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา** | **จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม** | **คิดเป็น ร้อยละ** |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการผลิต | 24 | 8 | 33.33 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการอาหาร | 50 | 39 | 78.00 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีชีวภาพ | 41 | 20 | 48.78 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีธรณี | 41 | 10 | 24.39 |
| **รวมทั้งหมด** | **156** | **77** | **49.36** |

**หมายเหตุ** ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ20)

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกด้าน)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **การผลิต** | | |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับ ความพึงพอใจ** |
| 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.69 | 93.75 | มากที่สุด |
| 2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ | 4.13 | 82.50 | มาก |
| 3) ด้านทักษะทางปัญญา | 4.00 | 80.00 | มาก |
| 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.69 | 93.75 | มากที่สุด |
| 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี | 3.91 | 78.13 | มาก |
| 6) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)” | 4.38 | 87.50 | มาก |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | 4.28 | 85.70 | มาก |

**ตารางที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกประเด็น)

| **คุณลักษณะที่พึงประสงค์** | | **การผลิต** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1.1 | ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา | **4.69** | **93.75** | **มากที่สุด** |
| 1.2 | ความซื่อสัตย์สุจริต | 4.63 | 92.50 | มากที่สุด |
| 1.3 | ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 4.88 | 97.50 | มากที่สุด |
| 1.4 | ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ | 4.75 | 95.00 | มากที่สุด |
| ***2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ*** | | **4.24** | 4.50 | 90.00 |
| 2.1 | มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน | **4.13** | **82.50** | **มาก** |
| 2.2 | ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ | 4.25 | 85.00 | มาก |
| 2.3 | ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ | 4.50 | 90.00 | มาก |
| 2.4 | ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้ | 3.88 | 77.50 | มาก |
| ***3) ด้านทักษะทางปัญญา*** | | **4.21** | 3.88 | 77.50 |
| 3.1 | ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ | **4.00** | **80.00** | **มาก** |
| 3.2 | ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ | 4.13 | 82.50 | มาก |
| 3.3 | ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน | 4.00 | 80.00 | มาก |
| 3.4 | ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ | 4.00 | 80.00 | มาก |
| ***4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ*** | | **4.60** | 3.88 | 77.50 |
| 4.1 | ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | **4.69** | **93.75** | **มากที่สุด** |
| 4.2 | ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น | 4.63 | 92.50 | มากที่สุด |
| 4.3 | ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น | 4.88 | 97.50 | มากที่สุด |
| 4.4 | การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน | 4.75 | 95.00 | มากที่สุด |
| ***5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี*** | | **4.10** | 4.50 | 90.00 |
| 5.1 | ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน | **3.91** | **78.13** | **มาก** |
| 5.2 | ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย | 3.63 | 72.50 | มาก |
| 5.3 | ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ | 4.25 | 85.00 | มาก |
| 5.4 | การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน | 4.00 | 80.00 | มาก |
| ***6.1) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)”*** | | **4.34** | 3.75 | 75.00 |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | | **4.33** | **4.38** | **87.50** |

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเด่น**

* บัณฑิตมีความสนใจใฝ่รู้ ขวนขวายในการหาความรู้เพิ่มเติม
* เรียนรู้เร็ว/รับผิดชอบสูง/มีความคิดสร้างสรรค์ต่อยอดงานที่สั่งอย่างสมบูรณ์
* ขยัน ซื่อสัตย์ อดทน มีน้ำใจ สนุกกับงาน
* มีความตั้งใจในการเรียนรู้งาน ละเอียด รอบคอบ และปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้างานอย่างเคร่งครัด

**ข้อควรปรับปรุง**

* ความมั่นใจในตัวเอง การตัดสินใจ
* การเรียนรู้ในการทำงานจริงต้องใช้เวลา เพื่อฝึกทักษะ และความเป็นผู้นำ

**ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัย**

* การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันกับยุคสมัยมากขึ้น
* ให้เด็กเป็นคนดีมีคุณธรรมเพราะเป็นพื้นฐานการใช้ชีวิตและการทำงาน
* ให้เด็กเป็นคนดีมีคุณธรรมเพราะเป็นพื้นฐานการใช้ชีวิตและการทำงาน