**ผลประเมินประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี**

**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีชีวภาพ**

**คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562**

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกตามสาขา)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สาขา** | **จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา** | **จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม** | **คิดเป็น ร้อยละ** |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการผลิต | 24 | 0 | 0.00 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการอาหาร | 50 | 39 | 78.00 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีชีวภาพ | 41 | 20 | 48.78 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีธรณี | 41 | 10 | 24.39 |
| **รวมทั้งหมด** | **156** | **77** | **49.36** |

**หมายเหตุ** ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ20)

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกด้าน)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ชีวภาพ** | | |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.65 | 93.00 | มากที่สุด |
| 2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ | 4.43 | 88.57 | มาก |
| 3) ด้านทักษะทางปัญญา | 4.20 | 84.00 | มาก |
| 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.60 | 92.00 | มากที่สุด |
| 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี | 3.86 | 77.25 | มาก |
| 6) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)” | 4.15 | 83.00 | มาก |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | **4.34** | **86.81** | **มาก** |

**ตารางที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกประเด็น)

| **คุณลักษณะที่พึงประสงค์** | | **ชีวภาพ** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ***1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม*** | | **4.65** | **93.00** | **มากที่สุด** |
| 1.1 | ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา | 4.60 | 92.00 | มากที่สุด |
| 1.2 | ความซื่อสัตย์สุจริต | 4.75 | 95.00 | มากที่สุด |
| 1.3 | ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 4.60 | 92.00 | มากที่สุด |
| 1.4 | ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ | 4.65 | 93.00 | มากที่สุด |
| ***2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ*** | | **4.43** | **88.57** | **มาก** |
| 2.1 | มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน | 4.40 | 88.00 | มาก |
| 2.2 | ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ | 4.50 | 90.00 | มาก |
| 2.3 | ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ | 4.26 | 85.26 | มาก |
| 2.4 | ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้ | 4.55 | 91.00 | มากที่สุด |
| ***3) ด้านทักษะทางปัญญา*** | | **4.20** | **84.00** | **มาก** |
| 3.1 | ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ | 4.30 | 86.00 | มาก |
| 3.2 | ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ | 4.20 | 84.00 | มาก |
| 3.3 | ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน | 4.25 | 85.00 | มาก |
| 3.4 | ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ | 4.05 | 81.00 | มาก |
| ***4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ*** | | **4.60** | **92.00** | **มากที่สุด** |
| 4.1 | ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 4.55 | 91.00 | มากที่สุด |
| 4.2 | ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น | 4.70 | 94.00 | มากที่สุด |
| 4.3 | ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น | 4.60 | 92.00 | มากที่สุด |
| 4.4 | การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน | 4.55 | 91.00 | มากที่สุด |
| ***5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี*** | | **3.86** | **77.25** | **มาก** |
| 5.1 | ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน | 3.45 | 69.00 | ปานกลาง |
| 5.2 | ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย | 4.05 | 81.00 | มาก |
| 5.3 | ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ | 3.90 | 78.00 | มาก |
| 5.4 | การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการทำงาน | 4.05 | 81.00 | มาก |
| ***6) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)”*** | | **4.15** | **83.00** | **มาก** |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | | **4.34** | **86.81** | **มาก** |

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเด่น**

* สดใสร่าเริง ทำงานรวดเร็ว
* มีความคล่องแคล่ว กระตือรือร้นในการทำงานและมีความตั้งใจทำงานในส่วนที่รับผิดชอบได้ดี
* ขยัน อดทน
* มีความซื่อสัตย์ สุจริต และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีการเรียนรู้และปรับตัวได้ดี
* อดทน รู้จักปรับตัว มีความมุ่งมั่น อ่อนน้อมถ่อมตน
* อาจารย์ใส่ใจนักศึกษา มีความรู้และความสามารถ สามารถถ่ายทอดประสบการณ์ที่นำมาปรับใช้ในการทำงานได้
* รับผิดชอบต่องานที่ได้รับผิดชอบ

**ข้อควรปรับปรุง**

* ไม่ค่อยมั่นใจในตัวเอง
* พัฒนาเรื่องการสื่อสารและการนำเสนอในเชิงการสอนงานให้กับทีมเพื่อให้ทีมงานมีความรู้ เข้าใจมากขึ้น
* ภาษาอังกฤษ
* เสนอให้พัฒนาด้านการแสดงออกถึงความเชื่อมั่นและภาวะผู้นำ ผู้ริเริ่ม
* ต้องกล้าแสดงออกมากกว่านี้
* เน้นการเสริมสร้างให้นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง ไม่ปิดกั้นความคิดนักศึกษา
* การตัดสินใจเหตุการณ์เฉพาะหน้า

**ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัย**

* ทำงานคล่องแคล่ว ทำงานเป็นอยู่ในสภาวะกดดันได้
* เน้นความรู้ ความสามารถด้านภาษาให้เด่นขึ้นเทียบเท่ากับความรู้ด้านวิชาการให้มากยิ่งขึ้น
* ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้มากกว่า 1 ภาษา
* เสนอให้เน้นพัฒนาบัณฑิตด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษระดับวิชาการ
* เป็นมหาวิทยาลัยที่พร้อมทั้งการเรียนและการงาน
* ช่วยต่อยอดจากแนวคิดใหม่ๆ