**สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2558**

**1. สถานภาพของผู้ใช้บัณฑิต**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สถานภาพ** | | **จำนวน** (n = 28 ) | **ร้อยละ** |
| **ตำแหน่ง** | 1) ผู้บริหารระดับสูง | 1 | 3.6 |
| 2) ผู้บริหารระดับกลาง | 11 | 39.3 |
| 3) ผู้บริหารระดับต้น | 9 | 32.1 |
| 4) อื่นๆ | 7 | 25.0 |
| **วุฒิการศึกษาสูงสุด** | 1) ต่ำกว่าปริญญาตรี | - | - |
| 2) ปริญญาตรี | 20 | 71.4 |
| 3) ปริญญาโท | 7 | 25.0 |
| 4) ปริญญาเอก | - | - |
| 5) อื่นๆ | 1 | 3.6 |
| **ประเภทของหน่วยงาน** | 1) ส่วนราชการ | 2 | 7.1 |
| 2) รัฐวิสาหกิจ | - | - |
| 3) บริษัทเอกชน | 25 | 89.3 |
| 4) อื่นๆ | 1 | 3.6 |

**2. การวิเคราะห์ข้อมูล**

1) วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย (****) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) การแปลผลค่าเฉลี่ย

4.51-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ปีการศึกษา 2556**  ***คณะเทคโนโลยี*** | | | | | |
| **คุณลักษณะที่พึงประสงค์** | | **ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต** | **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| ***1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม*** | |  |  |  |  |
| 1.1 | ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา | 125 | 4.46 | 89.20 | มาก |
| 1.2 | ความซื่อสัตย์สุจริต | 124 | 4.43 | 88.60 | มาก |
| 1.3 | ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 124 | 4.43 | 88.60 | มาก |
| 1.4 | ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ | 119 | 4.25 | 85.00 | มาก |
| ***2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ*** | |  |  |  |  |
| 2.1 | มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน | 116 | 4.14 | 82.80 | มาก |
| 2.2 | ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ | 115 | 4.11 | 82.20 | มาก |
| 2.3 | ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ | 107 | 3.82 | 76.40 | มาก |
| 2.4 | ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้ | 116 | 4.14 | 82.80 | มาก |
| ***3) ด้านทักษะทางปัญญา*** | |  |  |  |  |
| 3.1 | ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ | 108 | 3.86 | 77.20 | มาก |
| 3.2 | ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ | 108 | 3.86 | 77.20 | มาก |
| 3.3 | ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน | 112 | 4 | 80.00 | มาก |
| 3.4 | ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ | 111 | 3.96 | 79.20 | มาก |
| ***4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ*** | |  |  |  |  |
| 4.1 | ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 127 | 4.54 | 90.80 | มากที่สุด |
| 4.2 | ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น | 126 | 4.5 | 90.00 | มาก |
| 4.3 | ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น | 125 | 4.46 | 89.20 | มาก |
| 4.4 | การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน | 119 | 4.25 | 85.00 | มาก |
| ***5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี*** | |  |  |  |  |
| 5.1 | ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน | 95 | 3.39 | 67.80 | ปานกลาง |
| 5.2 | ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย | 108 | 3.86 | 77.20 | มาก |
| 5.3 | ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ | 109 | 3.89 | 77.80 | มาก |
| 5.4 | การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน | 102 | 3.64 | 72.80 | มาก |
| ***6.1) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัย กำหนด* “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)”** | | 116 | 4.14 | 82.80 | มาก |
| ***6.2) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ คณะ กำหนด* “บัณฑิตที่มีความรับผิดชอบพร้อมทำงาน”** | | 94 | 4.27 | 85.40 | มาก |
| **คณะเทคโนโลยี** | | **113.91** | **4.11** | **82.18** | มาก |

**ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยขอนแก่น *คณะเทคโนโลยี***

***ข้อเด่น***

* ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ มีจรรยาบรรณ รักงาน เสียสละเวลาเมื่องานไม่เสร็จ
* ทำงานได้ตรงตามความต้องการ และแผนการดำเนินงาน
* อัธยาศัยดี ปรับตัวได้ดี พร้อมที่จะเรียนรู้งานต่างๆ ได้เป็นอย่างดี
* มีการวางตัว ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานดี ใฝ่เรียนรู้ กล้าแสดงออก มีทักษะทางวิชาการ
* ความรับผิดชอบ การปรับตัว เข้าใจขั้นตอนการปฏิบัติงานได้เร็ว
* นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่เรียนมามาใช้ให้เกิดประโยชน์กับโรงงาน กล้านำความรู้ที่เรียนมามาใช้ในการทำงานจริง
* มีความขยัน และสามารถปรับตัวให้เข้ากับพี่ๆและเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
* มีพื้นฐานที่ดีสามารถเพิ่มพูนต่อยอดองค์ความรู้ได้ดีมาก
* มีความเพียรพยายาม ตั้งใจทำงานดี ขยัน
* ด้านวิชาการและมนุษยสัมพันธ์ดี
* ความรู้ความสามารถครบถ้วน พร้อมที่จะทำงานได้ แตกต่างจากบัณฑิตรุ่นก่อนๆหน้านี้
* เรียนรู้ได้ไว
* การใช้เทคโนโลยีในการช่วยเรื่องงาน
* ขยัน ปรับตัวเข้ากับงานได้ดี

***ข้อควรปรับปรุง***

* เทคนิคการคำนวณ
* การกล้าแสดงออกในความคิดเห็น
* พัฒนาเรื่องการเรียนรู้ให้กว้างขึ้นจากวิชาการที่เรียนมา
* ทักษะการทำงาน ไม่ค่อยกล้าแสดงออก
* ทักษะทางคอมพิวเตอร์ และภาษาอังกฤษ
* ยังไม่กล้าตัดสินใจในบางเรื่อง อาจจะด้วยสาเหตุจากเพิ่งเข้าทำงานมาใหม่
* การใช้ภาษาอังกฤษ
* ความละเอียด รอบคอบ
* คณะไม่ได้ระบุอัตลักษณ์ของผู้เรียน เลยไม่สามารถประเมินได้
* การติดตามและความเร็ว
* ควรเน้นภาษาอังกฤษให้มากขึ้น

***ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัย***

* อยากให้ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ และมีความอ่อนน้อมถ่อมตน มีความคิดริเริ่มและกล้าแสดงออกให้มากๆ เหมือนน้องที่แผนกของตัวเองได้รับมา
* ปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่นักศึกษา (ความมีระเบียบวินัย ความตรงต่อเวลา ความซื่อสัตย์สุจริต เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ)
* บัณฑิตที่พยายามพัฒนาตัวเองได้ตลอด และสามารถทำงานร่วมกับคนอื่นได้