**ผลประเมินประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี**

**หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการอาหาร**

**คณะเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยขอนแก่น ประจำปีการศึกษา 2562**

**ตารางที่ 1** จำนวนผู้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกตามสาขา)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สาขา** | **จำนวนบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา** | **จำนวน ผู้ตอบแบบสอบถาม** | **คิดเป็น ร้อยละ** |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการผลิต | 24 | 0 | 0.00 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีการอาหาร | 50 | 39 | 78.00 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีชีวภาพ | 41 | 15 | 36.59 |
| หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิตเทคโนโลยีธรณี | 41 | 10 | 24.39 |
| **รวมทั้งหมด** | **156** | **77** | **49.36** |

**หมายเหตุ** ร้อยละของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนต่อจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (ไม่น้อยกว่าร้อยละ20)

**ตารางที่ 2** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกด้าน)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **การอาหาร** | | |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับ ความพึงพอใจ** |
| 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.51 | 90.26 | มากที่สุด |
| 2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ | 4.24 | 84.90 | มาก |
| 3) ด้านทักษะทางปัญญา | 4.21 | 84.13 | มาก |
| 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.60 | 92.05 | มากที่สุด |
| 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี | 4.10 | 82.01 | มาก |
| 6) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)” | 4.34 | 86.84 | มาก |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | 4.33 | 86.68 | มาก |

**ตารางที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกประเด็น)

| **คุณลักษณะที่พึงประสงค์** | | **การอาหาร** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนนเฉลี่ย** | **ร้อยละ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| 1.1 | ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา | 4.44 | 88.72 | มาก |
| 1.2 | ความซื่อสัตย์สุจริต | 4.69 | 93.85 | มากที่สุด |
| 1.3 | ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 4.54 | 90.77 | มากที่สุด |
| 1.4 | ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ | 4.38 | 87.69 | มาก |
| ***2) ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ*** | | **4.24** | **84.90** | **มาก** |
| 2.1 | มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน | 4.21 | 84.21 | มาก |
| 2.2 | ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ | 4.31 | 86.15 | มาก |
| 2.3 | ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ | 4.26 | 85.13 | มาก |
| 2.4 | ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้ | 4.21 | 84.10 | มาก |
| ***3) ด้านทักษะทางปัญญา*** | | **4.21** | **84.13** | **มาก** |
| 3.1 | ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นระบบ | 4.18 | 83.59 | มาก |
| 3.2 | ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ | 4.15 | 83.08 | มาก |
| 3.3 | ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน | 4.28 | 85.64 | มาก |
| 3.4 | ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ | 4.21 | 84.21 | มาก |
| ***4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ*** | | **4.60** | **92.05** | **มากที่สุด** |
| 4.1 | ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 4.62 | 92.31 | มากที่สุด |
| 4.2 | ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น | 4.67 | 93.33 | มากที่สุด |
| 4.3 | ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม  รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น | 4.59 | 91.79 | มากที่สุด |
| 4.4 | การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน | 4.54 | 90.77 | มากที่สุด |
| ***5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี*** | | **4.10** | **82.01** | **มาก** |
| 5.1 | ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน | 3.71 | 74.21 | มาก |
| 5.2 | ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย | 4.27 | 85.41 | มาก |
| 5.3 | ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล  ข้อมูลสารสนเทศ | 4.34 | 86.84 | มาก |
| 5.4 | การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน | 4.08 | 81.58 | มาก |
| ***6.1) บัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัยและคณะ กำหนด “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)”*** | | **4.34** | **86.84** | **มาก** |
| **คะแนนเฉลี่ย (ภาพรวม)** | | **4.33** | **86.68** | **มาก** |

**ข้อเสนอแนะ**

**ข้อเด่น**

* ขยัน​ มีความรับผิดชอบ​ ต่อยอดองค์ความรู้ในงานได้ดี
* ความเป็นมิตรต่อผู้อื่น
* ทักษะการแก้ไขปัญหาและการวางแผน
* กระบวนการทางความคิดดี มีการนำความรู้ด้านใหม่ๆ มาปรับปรุงงานให้ดีขึ้น
* สู้งาน มองโลกในแง่ดี มีความซื่อสัตย์ สุจริต รับผิดชอบต่อหน้าที่สูง
* เนื้อหาครอบคลุมและเพียงพอต่อการทำงาน
* เป็นคนมีความมั่นใจ
* ตรงต่อเวลา เขัากับผู้ร่วมงานคนอื่นง่าย
* มีความคิดสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ
* อัธยาศัยดี ตรงต่อเวลา มีความรับผิดชอบ
* ตรงต่อเวลา เขัากับผู้ร่วมงานคนอื่นง่าย
* ตรงต่อเวลา
* มีวินัยและซื่อสัตย์
* มีความอดทนมนการทำงานสูง
* เป็นคนมีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี มีความอ่อนน้อม
* มีความรับผิดชอบในการทำงานสูง สามารถทำงานติดต่อกับผู้อื่นได้ดี
* ขยัน ทำงานตรงต่อเวลา
* ซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพ
* มีการปรับตัวเข้ากับสังคมการทำงานได้ดี
* เป็นผู้มีทักษะรอบด้าน สามารถพัฒนาตนเองได้
* ใช้โปรแกรม SPSSและคอมพิวเตอร์ได้ดีเยี่ยม ตรงต่อเวลา ทำงานรวดเร็วมีประสิทธิภาพ
* กล้าแสดงออก มีความคิดสร้างสรรค์
* ความละเอียด รอบคอบ
* ขยันและรับผิดชอบ สุภาพเรียบร้อย กล้าแสดงความคิดเห็น
* ตั้งใจทำงาน ตรงต่อเวลา

**ข้อควรปรับปรุง**

* ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานมากเกินไป​ ทำให้เพื่อนทำงานไม่เป็น
* การเน้นทักษะการใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ (Excel, SAP)
* ยังขาดความรอบคอบ
* บัณฑิตควรต้องเพิ่มความมั่นใจ จะทำให้การนำเสนอข้อมูลและกระบวนการทำงานสมบูรณ์
* คิดมากจนเกินไป
* เน้นทฤษฎีมากเกินไปทำให้ต้องพึ่งความสามารถและวินัยส่วนตัวเป็นหลัก
* ตัดสินใจค่อนข้างช้าในบางโอกาส
* คิดเลขช้า
* การสื่อสาร
* มองข้ามรายละเอียดเล็กๆน้อยๆ
* คิดเลขช้า
* ทำงานช้า
* การเข้าร่วมกับสังคม
* รายละเอียดในงานเล็กน้อย
* ความละเอียดของงาน
* การสื่อสารภาษาอังกฤษ
* การจัดการเวลา
* การแสดงความคิดเห็นให้มากขึ้น
* ศึกษาภาษาอื่นๆเพิ่มเติม
* ภาษาต่างประเทศ เพราะติดต่อประสานงานกับprofessor บ่อยครั้ง ทำให้มีการสื่อสารคาดเคลื่อนบ้าง
* ข้อปรับปรุงสอดคล้องกับวุฒิภาวะ เนื่องจากประสบการณ์ทำงานยังน้อยกับตำแหน่งงานหัวหน้างาน จึงยังไม่สามารถดึงศักยภาพผู้ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีประสบการณ์ทำงานมากกว่าทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
* ความรวดเร็วในการทำงาน
* ทักษะการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร

**ความต้องการและความคาดหวังที่มีต่อมหาวิทยาลัย**

* สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพออกสู่อุตสาหกรรม
* เน้นการสอนที่ใช้งานจริงและลดเรื่องการใช้ทฤษฎีที่ไม่จำเป็น
* นักศึกษาสามารถใช้ความรู้ประยุกต์เข้ากับการแก้ไขปัญหาได้จริง
* เน้นการปฏิบัติหรือเชิญรุ่นพี่ที่เคยปฏิบัติงานในตำแหน่งต่างๆมาแนะแนว ให้รุ่นน้องเกิดความสนใจในตำแหน่ง  
  ที่ตัวเองถนัด
* นักศึกษาประยุกต์ความรู้แก้ไขปัญหาได้จริง
* อยากให้มหาวิทยาลัยช่วยประชาสัมพันธ์และผลักดันคณะเทคโนโลยีให้มากกว่านี้
* ผลิตบุคคลากรที่ดีเยี่ยมอีก
* อยากให้มหาวิทยาลัยช่วยประชาสัมพันธ์และผลักดันคณะเทคโนโลยีให้มากกว่านี้
* เรียนรู้เสมือนการปฏิบัติจริง
* อยากให้มหาวิทยาลัยสอนการใช้ชีวิตในการทำงาน
* ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพสืบไป
* นักศึกษามีคุณภาพ
* ผลิตบัญฑิตที่มีคุณภาพ
* การพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ๆ
* พัฒนาบัณฑิตออกมาสู่สังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
* สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพ มีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มีการปรับตัวเข้ากับส่วนรวมได้ดี
* ปรับแผนการสอนพัฒนานักศึกษาให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น วิกฤติโลก ทัศนคติ เทคโนโลยีที่ก้าวไกล Big Data analysis