**สรุปความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี คณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2561**

**ตารางที่ 1 ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **สาขา** | **จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา** | **จำนวนบัณฑิตที่ได้งานทำ** | **จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม** | **ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม** |
| เทคโนโลยีการผลิต | 20 | **19** | **6** | **30.00** |
| เทคโนโลยีการอาหาร | 58 | 57 | **16** | **27.59** |
| เทคโนโลยีชีวภาพ | 37 | 29 | **13** | **35.14** |
| เทคโนโลยีธรณี | 29 | 21 | **8** | **27.59** |
| **รวม** | **144** | **126** | **43** | **29.86** |

หมายเหตุ การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตคือการสำรวจผู้ใช้บัณฑิตสำหรับบัณฑิตที่ได้งานทำมาแล้ว 1 ปี
(บัณฑิตที่รับปริญญา ธ.ค. 2560 รหัส 56)

**ตารางที่ 2 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต จำแนกสาขา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สาขา** | **ความพึงพอใจ** | **ร้อยละความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| เทคโนโลยีการผลิต | 3.91 | 78.25 | มาก |
| เทคโนโลยีการอาหาร | 4.05 | 81.01 | มาก |
| เทคโนโลยีชีวภาพ | 4.46 | 89.21 | มาก |
| เทคโนโลยีธรณี | 3.77 | 75.48 | มาก |
| **รวม** | **4.10** | **81.90** | **มาก** |

**ตารางที่ 3 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ และสาขา**

|  |  |
| --- | --- |
| **คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์** | **ความพึงพอใจ** |
| **การผลิต** | **การอาหาร** | **ชีวภาพ** | **ธรณี** | **ภาพรวมคณะ** |
| 1) | ด้านคุณธรรม จริยธรรม | 4.46 | 4.45 | 4.54 | 4.13 | 4.42 |
| 2)  | ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ | 3.75 | 3.88 | 4.38 | 3.78 | 3.98 |
| 3)  | ด้านทักษะทางปัญญา | 3.58 | 3.86 | 4.38 | 3.47 | 3.89 |
| 4)  | ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ | 4.21 | 4.28 | 4.77 | 3.94 | 4.35 |
| 5)  | ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี | 3.58 | 3.78 | 4.25 | 3.53 | 3.84 |
| 6)  | บัณฑิตสะท้อนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและคณะ | 3.83 | 4.06 | 4.42 | 3.88 | 4.10 |
| 6.1 | ท่านเห็นว่าบัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัย กำหนดไว้ คือ “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)” อยู่ในระดับใด | 3.83 | 4.06 | 4.42 | 3.88 | 4.10 |
|  | **ภาพรวม** | **3.91** | **4.05** | **4.46** | **3.77** | **4.10** |

**ตารางที่ 4 ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต (จำแนกประเด็น)**

|  |  |
| --- | --- |
| **คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์** | **ความพึงพอใจ** |
| **ร้อยละ** | **คะแนน** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| **1)** | **ด้านคุณธรรม จริยธรรม** | **89.17** | **4.46** | **มาก** |
| 1.1 | ความมีระเบียบวินัย/ ตรงต่อเวลา | 90.00 | 4.50 | มาก |
| 1.2 | ความซื่อสัตย์สุจริต | 90.00 | 4.50 | มาก |
| 1.3 | ความเสียสละเห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม | 90.00 | 4.50 | มาก |
| 1.4 | ความรัก ศรัทธาและมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ | 86.67 | 4.33 | มาก |
| **2)**  | **ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ** | **75.00** | **3.75** | **มาก** |
| 2.1 | มีองค์ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนและเข้าใจขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงาน | 76.67 | 3.83 | มาก |
| 2.2 | ความสามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ | 73.33 | 3.67 | มาก |
| 2.3 | ความสามารถในการถ่ายทอดและเผยแพร่ความรู้ | 80.00 | 4.00 | มาก |
| 2.4 | ความรอบรู้ การเพิ่มพูนหรือต่อยอดองค์ความรู้ | 70.00 | 3.50 | ปานกลาง |
| **3)**  | **ด้านทักษะทางปัญญา** | **71.67** | **3.58** | **มาก** |
| 3.1 | ความสามารถในการวางแผน การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ | 73.33 | 3.67 | มาก |
| 3.2 | ความสามารถในการวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ | 70.00 | 3.50 | ปานกลาง |
| 3.3 | ความคิดสร้างสรรค์/กล้าแสดงออกในการทำงาน | 76.67 | 3.83 | มาก |
| 3.4 | ความเชื่อมั่นในตนเอง ทักษะความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ | 66.67 | 3.33 | ปานกลาง |
| **4)**  | **ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | **84.17** | **4.21** | **มาก** |
| 4.1 | ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ | 86.67 | 4.33 | มาก |
| 4.2 | ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น | 86.67 | 4.33 | มาก |
| 4.3 | ความสามารถในการปรับตัว การทำงานเป็นทีม รับฟังความคิดเห็นผู้อื่น | 83.33 | 4.17 | มาก |
| 4.4 | การพัฒนาตนเองและพัฒนางาน | 80.00 | 4.00 | มาก |
| **5)**  | **ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี** | **71.67** | **3.58** | **มาก** |
| 5.1 | ความรู้และทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศระดับพื้นฐาน | 63.33 | 3.17 | ปานกลาง |
| 5.2 | ความรู้และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย | 73.33 | 3.67 | มาก |
| 5.3 | ความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ ประมวลผล ข้อมูลสารสนเทศ | 73.33 | 3.67 | มาก |
| 5.4 | การประยุกต์ใช้เทคนิคทางสถิติหรือคณิตศาสตร์ ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการทำงาน | 76.67 | 3.83 | มาก |
| **6)**  | **บัณฑิตสะท้อนตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและคณะ** | **76.67** | **3.83** | **มาก** |
| 6.1 | ท่านเห็นว่าบัณฑิตได้สะท้อนอัตลักษณ์ของผู้เรียนตามที่ มหาวิทยาลัย กำหนดไว้ คือ “บัณฑิตพร้อมทำงาน (READY TO WORK)” อยู่ในระดับใด | 76.67 | 3.83 | มาก |
|  | **ภาพรวม** | **78.25** | **3.91** | **มาก** |

**ข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต**

**ข้อเด่น**

* เทคนิคสถิติ ประมวลผลทางคณิตศาสตร์ดีมาก
* เป็นพนักงานที่พร้อมทำงาน และพร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอ สามารถปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลง หรือโยกย้ายการทำงานในหน้าที่ต่างๆ ที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีประโยชน์ต่อองค์กรมากค่ะ
* มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย ตรงต่อเวลา เข้าใจในเนื้องานได้เร็ว
* สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมการทำงานได้ดี สามารถนำความรู้มาปรับให้เข้ากับหน่วยงานได้ดี ถึงแม้งานที่ได้รับมอบหมายจะไม่เกี่ยวข้องกับสาขาที่ได้เรียนมา

**ข้อควรปรับปรุง**

* การสื่อสารภาษาอังกฤษ พูด เขียน ฟัง เพื่อสามารถสื่อสารกับคู่ค้าต่างประเทศได้โดยตรง ในบางงานต้องการทักษะการเขียนมากกว่าแต่ information แต่ต้องเป็นการชี้แจงให้ได้ข้อตกลง
* เพิ่มความมั่นใจ กล้าตัดสินใจ
* ควรเพิ่มทักษะความเป็นผู้นำ และการสื่อสาร(พูดน้อย)

**ความต้องการและความคิดหลังที่มีต่อมหาวิทยาลัย**

* ฝึกอบรมทักษะภาวะการเป็นผู้นำ กล้าพูด สื่อสาร ภาษาอังกฤษ 2) สอนการใช้งาน ERP ต่างๆ ที่มีเสนอขายอยู่ในท้องตลาด เพื่อให้เข้าใจเทคโนโลยีที่จะสามารถนำมาประยุกต์ใช้ให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
* หวังว่ามีบัณฑิตดีๆ สู่สังคมแบบนี้อีกค่ะ
* อยากให้เน้นเรื่องการคิดวิเคราะห์เพิ่มเติมค่ะ