**เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานองค์ประกอบที่ 1 ของบุคคลากรสายสนับสนุน คณะเทคโนโลยี**

ตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงานและค่าเป้าหมาย

2. ตารางตัวชี้วัดที่ใช้ในการประเมิน**องค์ประกอบที่ 1**

| ตัวชี้วัด | คำอธิบายระดับค่าคะแนน/ความสำเร็จของงาน | เป้าหมาย | ค่าน้ำหนัก\* | หมายเหตุ |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **งานหลัก** | | | | |
| 1.1 ภาระงานหลัก  ตามตำแหน่งงานและภาระงานที่ทำข้อตกลง | ระดับที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย | ระดับที่ 3  ผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 – 79 | ร้อยละ….. | คำนิยามของผลสัมฤทธิ์ของงาน  หมายถึง จำนวนผลงาน งานสำเร็จ มีความถูกต้อง ทันเวลา และคุ้มค่า  \* (ตามข้อตกลงผู้ประเมินกับผู้ถูกประเมิน)  ค่าคะแนนระดับ 3 = 3.5 (ร้อยละ 76 – 79.9)  ค่าคะแนนระดับ 4 = 4.5 (ร้อยละ 86 – 89.9) |
| ระดับที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 60 - 69 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 80 - 89 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 90 - 100 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| 1.2 ภาระงานรอง  ตามภาระงานทดแทน งานมอบหมายเพิ่มพิเศษ | ระดับที่ 1 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ต่ำกว่าร้อยละ 60 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย | ระดับที่ 3  ผลสัมฤทธิ์ของงาน ที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 – 79 | ร้อยละ..... | ตามเกณฑ์ ข้อ 1.1 |
| ระดับที่ 2 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 60 - 69 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 70 - 79 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 80 - 89 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| ระดับที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติได้ ร้อยละ 90 - 100 ของภาระงานที่ได้รับมอบหมาย |
| 1.3 ความพึงพอใจ  ของผู้รับบริการต่อ  คุณภาพการใช้บริการ | ระดับที่ 1 ผลการประเมินอยู่ระดับต่ำกว่า 3.50 | ระดับที่ 3  ผลการประเมินอยู่ระดับ 3.88 - 4.25 | ร้อยละ….. | \* มีแบบประเมินความพึงพอใจ |
| ระดับที่ 2 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 3.50 – 3.87 |
| ระดับที่ 3 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 3.88 - 4.25 |
| ระดับที่ 4 ผลการประเมินอยู่ ระดับ 4.26 – 4.63 |
| ระดับที่ 5 ผลการประเมินอยู่ระดับ 4.64 – 5.00 |
| **งานเชิงพัฒนา** | | | | |
| 2.1 การพัฒนาตนเอง  เพื่อนำทักษะมาใช้  ในการปฏิบัติงาน | ระดับที่ 1 มีแผนพัฒนางานหลัก\* | ระดับที่ 3  ผังการทำงาน (work flow) หรือR2R | ร้อยละ…… | \*มีผังการทำงาน 1 งาน ในงานที่รับผิดชอบ  \*\* ระดับ 2 เลือกหัวข้องานและกำหนดวิธีการปรับปรุงพัฒนาอย่างน้อย 1 งานใน 1 รอบการประเมิน  \*\*\*มีผังการทำงานครบทุกงานในงานที่รับผิดชอบ  ปรับปรุงวิธีการทำงาน ที่ทำให้  1.ทำงานส่งมอบทันตามกำหนดเวลา  2.ตอบข้อร้องเรียนได้ทันเวลา และ  3.ส่งมอบได้ถูกต้อง  (เร็วขึ้น คุณภาพดีขึ้น หรือมีประสิทธิภาพมากขึ้น) |
| ระดับที่ 2 ได้เลือกงานและกำหนดวิธีการปรับปรุงพัฒนา \*\* |
| ระดับที่ 3 นำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร และทำผังการทำงาน \*\*\* หรือการตั้งกลุ่มความร่วมมือจัดทำโครงการ R2R 1 โครงการ |
| ระดับที่ 4 นำความรู้ที่ได้รับมาเผยแพร่ – ปรับปรุงคู่มือการทำงาน/ให้บริการ (ปรับปรุง 50%) –หรือการส่งต้นฉบับผลงานเผยแพร่ –ได้รับทุนสนับสนุนทำโครงการ R2R |
| ระดับที่ 5 นำความรู้ที่ ได้จากการอบรม /สัมมนา/ศึกษาดูงาน มาปรับปรุง / ประยุกต์ในการปฏิบัติงานของตนเอง/หน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม (-จัดทำคู่มือการทำงาน/ให้บริการ (ใหม่) –การจัดการฝึกอบรม-ส่งรายงานฉบับสมบูรณ์การทำ R2R และนำผลมาใช้ –หรือการได้รับรางวัลจากหน่วยงานภายนอก –หรือมีผลงานตีพิมพ์ (เป็นชื่อแรก) -หรือสิ่งประดิษฐ์ |
| 2.2 การพัฒนาตนเองด้านการเข้าร่วมอบรมเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับงาน | ระดับที่ 1 มีแผนพัฒนาตนเองโดยการฝึกอบรม /สัมมนาที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ | ระดับที่ 3  เข้ารับการอบรม/สัมมนา มากกว่าแผนที่กำหนด หรือมีส่วนร่วมเป็นผู้นำกลุ่มในการฝึกอบรม | ร้อยละ...... | \*ระดับ 2 เข้าร่วมฝึกอบรมเกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมายอย่างน้อย 1 ครั้ง ใน 1 รอบการประเมิน |
| ระดับที่ 2 ได้เข้ารับการอบรม/สัมมนาตามแผนที่กำหนด\* |
| ระดับที่ 3 ได้เข้ารับการอบรม/สัมมนา มากกว่าแผนที่กำหนด หรือมีส่วนร่วมเป็นผู้นำกลุ่มในการฝึกอบรม |
| ระดับที่ 4 สรุปความรู้ ทักษะ และประโยชน์ที่ได้รับเสนอรายงานต่อผู้บริหาร หรือ จัดทำแบบเสนอความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังด้านการได้รับบริการ |
| ระดับที่ 5 นำความรู้ที่ ได้จากการอบรม /สัมมนา/ศึกษาดูงาน /KMมาร่วมในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM) หรือ จัดทำแบบเสนอความคิดเห็นความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้บริการต่องานหลักที่รับผิดชอบและสรุป |
| 2.3. การมีส่วนร่วมใน กพร ของคณะ  (ในพันธกิจด้านการบริหารการจัดการองค์กร ตัวชี้วัดที่ 24) | ระดับที่ 1 ไม่เปลี่ยนแปลง หรือลดลงน้อยกว่าร้อยละ 1.0 | ระดับที่ 3  ลดลง ร้อยละ  2.51-3.0 | ร้อยละ 2.5 | \*\* ทุกคนได้รับ ผลคะแนนจากผลการตรวจประเมิน กพร ของคณะ  ตัวชี้วัดที่ 24 อัตราการลดลงของการประหยัดพลังงานไฟฟ้า (เปรียบเทียบปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่ลดลง) |
| ระดับที่ 2 ลดลง ร้อยละ 1.1-2.5 |
| ระดับที่ 3 ลดลง ร้อยละ 2.51-3.0 |
| ระดับที่ 4 ลดลง ร้อยละ 3.1-4.0 |
| ระดับที่ 5 ลดลง มากกว่าร้อยละ 4.1 |
| 2.4 การมีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดในเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ  (EdPEx หรือตามคณะกำหนด) | ระดับที่ 1 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 1 ตัวบ่งชี้หรือไม่มีตัวบ่งชี้ที่รับผิดชอบอยู่ในเกณฑ์ปรับปรุง | ระดับที่ 3  มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 2 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี หรือ 1 ตัวชี้วัดและและมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก | ร้อยละ 2.5 | เกณฑ์การประเมิน (ทางเลือก)  1. เกณฑ์ระดับพอใช้ ได้ 1 คะแนน (หรือ ร้อยละ 0-25)  2. เกณฑ์ระดับดี ได้ 2 คะแนน (หรือ ร้อยละ 25.1-40)  3. เกณฑ์ระดับดี ติดต่อกัน 3 ปีประเมิน ได้ 3 คะแนน (หรือ ร้อยละ 40.1-65)  4. เกณฑ์ระดับดีมาก ได้ 4 คะแนน (หรือ ร้อยละ 65.1-85)  5 . มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา  มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น และได้รับผลการประเมินสูงกว่าปีที่แล้ว และต้องได้รับเกณฑ์ระดับดีมาก (ระบุวิธีการที่พัฒนา) หรือ เกณฑ์ระดับดี ติดต่อกัน 3 ปีประเมิน ได้ 5 คะแนน (หรือ ร้อยละ 85.1-100) |
| ระดับที่ 2 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 1 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี |
| ระดับที่ 3 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 2 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดี หรือ 1 ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก |
| ระดับที่ 4 มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 3 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีหรือ 2 ตัวชี้วัด และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมาก |
| ระดับที่ 5 มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษา  มาปรับปรุงเพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น หรือ มีส่วนร่วมทำให้กิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาในส่วนงานที่รับผิดชอบได้รับการประเมินในระดับสูงสุดขึ้นต่อเนื่องติดต่อกัน 2 รอบปีประเมิน หรือ มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตัวบ่งชี้ประกันคุณภาพการศึกษา 3 ตัวบ่งชี้ และมีผลการดำเนินงานในระดับที่ดีมากหรือสูงสุด |
| **งานสนับสนุนกิจกรรมคณะ** |  |  |  |  |
| 3. งานสนับสนุนกิจกรรม  (การมีส่วนร่วมใน  กิจกรรมของหน่วยงานโดยกำหนดให้เข้าร่วมกิจกรรมคณะ\*) | ระดับที่ 1 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 6 ครั้ง (4:2,2:4 หรือ 3:3) | ระดับที่ 3  เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 8 ครั้ง (3:5,5:3 หรือ 4:4) | ร้อยละ 5 | \* มีกิจกรรมต้องเข้าร่วมจำนวน 6 กิจกรรม ให้เลือก  1. กิจกรรมจัดทำแผนปฏิบัติงาน (TE ประจำปี)  2. กิจกรรมถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติงาน (TE)  3. กิจกรรมชี้แจงผลการปฏิบัติงาน (TE)  4. กิจกรรมรับฟังผลการตรวจประเมิน TE-QA  5. กิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน(อบรมอัคคีภัย/อบรมความปลอดภัยในขณะทำงาน)  6. กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน  7. กิจกรรมวันสถาปนาคณะ  8. กิจกรรมวันมุทิตาจิตบุคลากรเกษียณอายุ คณะ  9. กิจกรรมสัปดาห์วันวิทยาศาสตร์ /วิชาการคณะ  10. กิจกรรมงานปริญญาประจำปี  11. กิจกรรมกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์ระดับคณะ/มหาวิทยาลัย  12. กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม |
| ระดับที่ 2 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 7 ครั้ง (3:4,4:3) |
| ระดับที่ 3 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 8 ครั้ง (3:5,5:3 หรือ 4:4) |
| ระดับที่ 4 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 9 ครั้ง (5:4,4:5) |
| ระดับที่ 5 เข้าร่วมกิจกรรมของคณะ 9 ครั้งขึ้นไป (รอบแรกไม่น้อยกว่า 5 กิจกรรม) |

หมายเหตุ **\***ค่าน้ำหนัก สอดคล้องกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (องค์ประกอบที่ 1) แยกรายละเอียดตามตำแหน่งงานและภาระงาน เอกสาร TE-S-01