แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ คณะเทคโนโลยี แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการ คณะเทคโนโลยี

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ตัวชี้วัด..............................................................................................................................................แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของชื่อ – สกุล ..........................................................................หน่วยงาน..........................................ภาระงาน(หลัก)..............................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………..ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นความพึงพอใจ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
|  1.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง |  |  |  |  |  |
|  1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
|  2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง |  |  |  |  |  |
|  2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ |  |  |  |  |  |
|  2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น |  |  |  |  |  |
|  2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะ................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ลงวัน/เดือน/ปี...................................... ขอบพระคุณคะ/ครับ | ตัวชี้วัด............................................................................................................................................แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการของชื่อ – สกุล ..........................................................................หน่วยงาน..........................................ภาระงาน(หลัก)..............................................................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………..ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่าน)ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก 3 = ปานกลาง 2 = น้อย 1 = น้อยที่สุด

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ประเด็นความพึงพอใจ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ซับซ้อน |  |  |  |  |  |
|  1.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง |  |  |  |  |  |
|  1.3 ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ |  |  |  |  |  |
|  2.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง |  |  |  |  |  |
|  2.2 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ |  |  |  |  |  |
|  2.3 รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ |  |  |  |  |  |
|  2.4 ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น |  |  |  |  |  |
|  2.5 มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |

ข้อเสนอแนะ............................................................................................................................................. ................................................................................................................................................................. ลงวัน/เดือน/ปี.................................... ขอบพระคุณคะ/ครับ |